

Questions/Réponses sur le rappel de l'ordinateur de plongée Galileo

Q. Pourquoi ce rappel est-il effectué ?

R. Nous avons appris grâce aux informations transmises par un petit nombre de clients que les écrans de certains ordinateurs de plongée Galileo se figent. Même si aucun accident n'a été signalé, la sécurité des plongeurs est notre priorité absolue, c'est pourquoi nous procédons au rappel des ordinateurs au nom du principe de précaution. Ce rappel volontaire concerne les ordinateurs de plongée Galileo Luna et Sol d'UWATEC vendus sur les marchés européens et non-européens depuis mai 2015.

Q. Quel est le problème avec le produit ?

R. L'écran de l'ordinateur peut se figer, ce qui pose un risque d'accident aux plongeurs qui ne se conformeraient pas aux consignes du manuel utilisateur de Galileo recommandant de toujours plonger avec un équipement de secours.

Q. Comment la société procède-t-elle à ce rappel ?

R. Les produits affectés ont été retirés des magasins. Les clients doivent les retourner à un revendeur agréé SCUBAPRO afin de recevoir un remplacement gratuit, qui sera disponible début 2016.

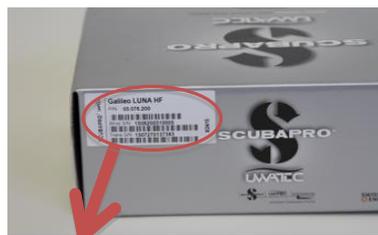
Q. Comment savoir si mon produit est affecté par le rappel ?

R. Seuls certains modèles récents d'ordinateurs de plongée UWATEC Galileo Luna et Sol sont affectés. Le nom du modèle et la marque UWATEC figurent sur le devant de l'ordinateur de plongée. Les ordinateurs de plongée faisant l'objet du rappel ont les numéros de série suivants :

- Galileo SOL : de **150423 0202 001** à **150921 0001 005**
- Galileo LUNA : de **150422 0058 001** à **150903 0338 005**

Le numéro de série figure au dos de l'ordinateur et est imprimé sur les étiquettes situées au dos et sur les côtés de la boîte du produit. Tous les autres numéros de série ne font pas l'objet d'un rappel.

Galileo Luna :



Recherchez les numéros de série suivants :
de 150422 0058 001 à 150903 0338 005

Questions/Réponses sur le rappel de l'ordinateur de plongée Galileo

Galileo Sol:



Recherchez les numéros de série suivants :
de 150423 0202 001 à 150921 0001 005

Q. Comment participer au rappel?

R. En premier lieu, vérifiez bien que le numéro de série de votre ordinateur correspond à ceux qui sont affectés par le rappel. S'il n'y correspond pas, vous pouvez continuer à utiliser votre ordinateur en toute sécurité. Si votre numéro de série figure effectivement dans cette liste, arrêtez immédiatement de l'utiliser et retournez-le à votre revendeur agréé. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.scubapro.com et cliquez sur « Rappel Galileo ».

Q. Dois-je faire quelque chose pour préparer le produit avant de le retourner ?

R. Si vous souhaitez conserver vos enregistrements de plongée, veuillez télécharger vos carnets de plongée avant de retourner l'ordinateur.

Q. Combien de temps dois-je attendre avant de recevoir un remplacement gratuit ?

R. Un remplacement gratuit vous sera envoyé début 2016. Nous regrettons tous les inconvénients que cela pourrait vous causer.

Q. Mon produit a l'air de bien fonctionner. Puis-je continuer à l'utiliser ?

R. Non. Si le modèle et le numéro de série de votre ordinateur correspondent à ceux qui sont affectés par ce rappel, veuillez arrêter immédiatement d'utiliser le produit et nous le retourner pour recevoir un remplacement gratuit.

Q. Je n'ai plus le reçu de mon produit. Puis-je quand même le retourner ?

R. Oui, tant que le modèle et le numéro de série correspondent à ceux qui sont affectés par ce rappel.

Q. Puis-je réparer le produit moi-même ?

R. Non. Merci de nous le renvoyer immédiatement pour obtenir un remplacement gratuit.

Q. Qui dois-je contacter pour toute question supplémentaire ?

R. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.scubapro.com et cliquez sur « Rappel Galileo ».